



SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA ASILO NIDO a.s. 2024/2025 *Informativa per l'utenza*

Il servizio di ristorazione scolastica di tutti gli ordini di scuola e dell'Asilo Nido è affidato all'ATI CIR FOOD s.c./S.LUCIA coop. soc. aggiudicataria del servizio. I pasti per l'asilo nido, le due scuole dell'infanzia statali e per la scuola primaria e secondaria di 1° grado vengono preparati presso il centro cottura comunale di via Isonzo.

MENÙ: I menù sono conformi alle linee guide ministeriali e regionali e privilegiano il consumo di pesce e di legumi. I menù sono stagionali e ruotano su sei settimane. Sono previste giornate interamente biologiche. Oltre ai prodotti biologici sono utilizzati anche prodotti a "Km zero", DOP, IGP e da commercio equo e solidale.

Nel corso dell'anno scolastico vengono proposti menù speciali in occasione di ricorrenze particolari, menù etnici, storici e regionali.

Particolare attenzione è dedicata ai pasti per utenti che presentano problematiche di salute (intolleranze, allergie o patologie cliniche), diete religiose, vegetariane o vegane. Tali diete, definite "speciali", potranno essere richieste compilando una modulistica ad hoc, disponibile presso l'Ufficio Istruzione del Comune e presso l'Asilo Nido, presentando le eventuali certificazioni richieste.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla sezione accessibile dalla home page del sito comunale www.comune.carpenedolo.bs.it ("Servizi Scolastici Comunali" → "Ristorazione Scolastica")

COMMISSIONE MENSA e CONTROLLO HACCP: La Commissione è regolamentata con Delibera della Giunta Comunale n° 94 del 04.11.2015. È composta da personale comunale, genitori ed insegnanti con compiti di controllo e verifica della qualità degli alimenti e delle modalità di preparazione e distribuzione dei pasti. Il lavoro svolto dalla Commissione Mensa è di fondamentale importanza al fine della rilevazione del funzionamento corretto del servizio e della immediata segnalazione di eventuali incongruenze, che saranno prontamente comunicate all'Ufficio Istruzione. È altresì rilevante la funzione di collegamento tra l'utenza e l'Amministrazione Comunale.

Il Comune verifica inoltre la qualità del servizio e l'osservanza della normativa vigente in materia di sicurezza alimentare ed haccp da parte della ditta affidataria, attraverso l'incarico ad una società di consulenza, composta da tecnologi alimentari, specializzata in ristorazione collettiva.



MODALITÀ DI ISCRIZIONE

ISCRIZIONE AL SERVIZIO ASILO NIDO: tramite il Portale di Cooperativa Sociale Gialla che gestisce il servizio educativo.

ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA ASILO NIDO: tramite lo Sportello Telematico dalla home page del sito internet del Comune. Il link dello Sportello Telematico verrà reso disponibile per gli utenti, all'atto di iscrizione all'asilo nido, anche sul Portale della Cooperativa Gialla.

Si ricorda che, per chi già frequenta e avesse bisogno di assistenza nell'iscrizione telematica al servizio mensa, verrà attivato un **Servizio iscrizioni telematiche**, a disposizione dei cittadini presso l'UFFICIO ISTRUZIONE - Palazzo Deodato Laffranchi - 1° piano - nei seguenti giorni e orari:

dal 2 aprile al 31 maggio 2024

DAL LUNEDI' AL VENERDI' dalle 9.00 alle 12.00 - IL MERCOLEDI' dalle 15.00 alle 17.00
Solo su appuntamento, da prenotare telefonicamente
al numero 030/9966640 - interno 2 (Ufficio Istruzione)

TARIFE e MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO

- ✓ **Per ogni pasto effettivamente usufruito, la tariffa fissa è di € 5,64 iva compresa.**
- ✓ **E' prevista l'esenzione totale del costo-pasto per gli utenti diversamente abili con certificazione e con invalidità al 100%.**

Per una gestione precisa e digitale delle tariffe è stato attivato un sistema informatico che si occupa della gestione economica dei pagamenti dell'utenza.

Sono previste le seguenti modalità di ricarica del **borsellino** attivato dal Comune per ogni bambino che utilizza la mensa scolastica:

1. Tramite sistema **PagoPA che consente il pagamento digitale tramite carta di credito oppure permette di stampare un bollettino PagoPA che si può pagare** a mezzo POS presso l'Ufficio Istruzione del Comune oppure tramite il proprio home banking e presso banche, tabaccherie e ricevitorie abilitate sul territorio. L'utente potrà accedere al servizio PagoPA seguendo le istruzioni riportate nella apposita sezione del sito comunale www.comune.carpenedolo.bs.it ("Servizi Scolastici Comunali" → "Ristorazione Scolastica" → cliccare sul link **PER EFFETTUARE I VERSAMENTI E PER CONTROLLARE IL SALDO AGGIORNATO VAI AL PORTALE "SIRIUS" DEDICATO**);



2. Tramite **SDD bancario (addebito diretto su conto corrente)**, da richiedere con apposita modulistica disponibile all'atto dell'iscrizione nello Sportello Telematico Polifunzionale o presso l'Ufficio Istruzione del Comune: la ricarica in questo caso avverrà **con addebito mensile** sul conto corrente.

Ogni giorno ad ogni presenza effettiva in mensa viene caricato sul "borsellino" dell'utente il costo del singolo pasto (€ 5,64 IVA compresa). L'erogazione del pasto è acquisita dal sistema mediante il rilevamento presenze che sarà effettuato tramite tablet dall'operatore dell'azienda di ristorazione.

Si potrà verificare direttamente online la situazione dei propri pagamenti accedendo al portale SIRIUS dall'apposita sezione del sito comunale www.comune.carpenedolo.bs.it ("Servizi Scolastici Comunali" → "Ristorazione Scolastica" → cliccare sul link PER EFFETTUARE I VERSAMENTI E PER CONTROLLARE IL SALDO AGGIORNATO VAI AL PORTALE "SIRIUS" DEDICATO).

ATTENZIONE: IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO DELLE TARIFFE PER I PASTI USUFRUITI SARANNO AVVIATE LE AZIONI NECESSARIE VOLTE AL RECUPERO DI QUANTO DOVUTO ED IL SERVIZIO ALL'UTENZA NON PAGANTE POTRA' NON ESSERE GARANTITO, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE.